



MONDZORG PRAKTIJK DUIVEN

‘By de tandenfee’

PRAKTIJKREGELS

Mondzorgpraktijk Duiven 2021-heden

Wat biedt ‘Mondzorgpraktijk Duiven’ u als patiënt?

- Openingstijden:
Dinsdag 18.00 – 20.00
Vrijdag 08:00 – 17:00
Zaterdag 10:00 – 15:00
 - Makkelijk maken van afspraken middels een online afsprakensysteem, via Whatsapp of telefonisch.
 - Geprotocolleerde behandelingen volgens de laatste wetenschappelijke inzichten en met de nieuwst beschikbare apparatuur en instrumenten
 - Een (BIG) Geregistreerd mondhygiënist die aangesloten is bij het ‘Kwaliteitsregister Mondhygiënisten’ (KRM) en de ‘Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten’ (NVM). In het kwaliteitsregister staan mondhygiënisten ingeschreven die voldoen aan de strenge kwaliteitseisen van de beroepsgroep en hun vak bijhouden.
- Gegevens:
BIG-registratienummer: 79928381579
KRM-nummer: 2000347
- Voorafgaand van een behandeling waarbij de kosten hoger zijn dan €250,- wordt er een begroting opgesteld, deze krijgt u mee.
 - Betaling kan per pin wanneer u geen aanvullende tandartsverzekering heeft. Indien u wél een tandartsverzekering heeft wordt er rechtstreeks gefactureerd aan Infomedics* (factoringsbedrijf). Zij dienen de rekening in bij uw zorgverzekeraar. Het eventueel resterende bedrag krijgt u per factuur thuis gestuurd. Let op! Niet alle zorgverzekeraars hebben een contract aangesloten bij Infomedics, waardoor het voor kan komen dat u alsnog de rekening thuis ontvangt. Deze kunt u vervolgens zelf indienen bij uw zorgverzekeraar.

****Betalingsvoorwaarden Infomedics***

Infomedics verstuurt en incasseert rekeningen voor de zorg die u heeft gehad in opdracht van uw zorgaanbieder. Infomedics voldoet hierbij uiteraard aan alle (privacy) wet- en regelgeving, zowel de regels die van toepassing zijn uw zorgaanbieder, als aan de regels die vanuit de wet gelden voor Infomedics.

Wat zijn de belangrijkste betalingsvoorwaarden van uw rekening van Infomedics?

- Infomedics mag, als dit mogelijk is, uw rekening declareren bij uw zorgverzekeraar. U ziet een eventuele vergoeding altijd terug op de rekening.
 - Infomedics verwacht dat u de rekening betaalt vóór de vervaldatum zoals vermeld op de rekening.
 - Als u de rekening niet voor de vervaldatum heeft betaald, dan bent u in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Omdat u het uiteraard vergeten kunt zijn, krijgt u een herinnering waarbij u wordt gevraagd de rekening alsnog te voldoen, binnen 15 dagen nadat u deze heeft ontvangen. Mocht de betaling binnen deze gestelde datum uitblijven, dan brengt Infomedics rente en incassokosten in rekening.
 - Infomedics mag uw betaling eerst in mindering brengen op de incassokosten, vervolgens op de in rekening gebrachte rente en tenslotte op het oorspronkelijke bedrag van uw rekening.
 - Houd er rekening mee dat, wanneer u een klacht indient of zich inschrijft bij een andere zorgaanbieder, uw rekening uiteindelijk nog steeds betaald moet worden. Uw betalingsverplichting kan hierdoor niet worden opgeschort.
- materiaalopslag. Deze ruimten zijn bij voorkeur afsluitbaar en voorbehouden aan MVB Facilitair.

Heeft u vragen over uw rekening?

Op infomedics.nl/faq beantwoorden zij de meest gestelde vragen over uw rekening. Uiteraard kunt u ook contact met Infomedics opnemen via de servicedesk. Kijk op <http://infomedics.nl/contact> of bel 036-20 31 900



MONDZORG PRAKTIJK DUIVEN
By de tandenfee

PRAKTIJKREGELS

Mondzorgpraktijk Duiven 2021-heden

Wat verwacht 'Mondzorgpraktijk Duiven' van u als patiënt?

- Kom op tijd voor uw afspraak. Indien u verhinderd bent wordt u verzocht de afspraak minimaal 48 uur van te voren te verzetten. Wanneer u de afspraak niet bent nagekomen of op het laatste moment heeft geannuleerd, kunnen er kosten in rekening gebracht worden voor de gereserveerde tijd en kamer. Herhaling leidt tot uitschrijving.
- Geef wijzigingen van uw persoonsgegevens z.s.m. door via info@mondzorgpraktijkduiven.nl
- Legitimatiebewijs met daarop uw BSN-nummer is verplicht
- Indien u geen gebruik wenst te maken van de service van het factureringsbedrijf Infomedics, dan bent u genoodzaakt uw factuur na afloop van uw behandeling middels PIN betaling te voldoen.
- Agressief gedrag (verbaal of anderszins) wordt niet getolereerd
- Indien u onder bewind staat bent u verplicht dit te melden. Mondzorgpraktijk Duiven kan enkel behandelingen uitvoeren indien uw bewindvoerder hier akkoord voor heeft gegeven. Mondzorgpraktijk Duiven maakt een begroting en stuurt deze naar uw bewindvoerder. Indien er akkoord is gegeven kan de afspraak worden ingepland.